

Datenschutz von KidsErgo Stefanie Furrer

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail ist uns ein wichtiges Anliegen. Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt den Umfang, Zweck und die Art und Weise wie KidsErgo Stefanie Furrer Personendaten bearbeitet. Mit der Nutzung unserer Webseite und Dienste erklären Sie sich mit der Bearbeitung ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschehen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze und Anforderungen. Im Übrigen lehnt die Ergotherapiepraxis jegliche Haftung bei der Nutzung unserer Webseite und Dienste ab.

Grundsätzlich bietet unsere Praxis ihre Dienste nur in der Schweiz an und richtet sich nur an in der Schweiz wohnhafte Personen.

1. Verantwortliche für den Datenschutz

Verantwortliche im Sinne des DSG und Art. 13 Abs. 1 Lit. a) DS-GVO ist Stefanie Furrer, Hobelwerkweg 39b, 8404 Winterthur, 076 49 49 210, stefanie.furrer@kidsergo.ch. Zu Fragen des Datenschutzes kontaktieren Sie bitte Frau Stefanie Furrer, stefanie.furrer@kidsergo.ch.

2. Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten folgende Kategorien der Personendaten über Sie:

Webpage

Mit jedem Aufruf der Webseite werden eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen erfasst. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können (1) die verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Webseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Webseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Webseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Webseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur dienen.

Diese Daten und Informationen werden benötigt, um (1) die Inhalte unserer Webseite korrekt darzustellen, (2) die Inhalte unserer Webseite zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer IT-Infrastruktur und der Technik unserer Webseite zu gewährleisten sowie um (4) im Falle eines Cyberangriffes den Strafverfolgungsbehörden die notwendigen Informationen bereitzustellen.

Weiter kann unsere Arztpraxis diese Daten und Informationen einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel auswerten, den Datenschutz und die Datensicherheit ihrer IT-

Infrastruktur zu erhöhen. Die erhobenen Daten und Informationen werden nur zu den eben erwähnten Zwecken bearbeitet und werden anschliessend gelöscht.

Bei der Nutzung der Webseite entscheiden allein Sie darüber, ob Sie uns, etwa im Kontaktformular oder via E-Mail, Ihre *personenbezogenen Daten* bekannt geben wollen oder nicht. Durch die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten willigen Sie automatisch in deren Verwendung für den angegebenen Zweck ein. Ihre personenbezogenen Daten benötige ich, um Ihre Anfrage zu beantworten. Ich werde Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zum Erheben, Verarbeiten und Nutzen Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen.

Kundendienste

Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefonnummern, Geburtsdatum, Geschlecht, AHV-Nr., Krankenkasse, Versicherten-Nr., Behandlungsgrund, Behandlungsbereich, Krankengeschichte, Arztzeugnisse, Telefonnummer und E-Mail weiterer Bezugspersonen, Telefonnummer, E-Mail und Adresse der behandelnden Ärzte, Rechnungen, Rechnungsbeträge, Zahlungsmoral, Kontonummern

Personal

Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Zivilstand, Anzahl und Alter der Kinder, AHV-Nummer, Lohndaten, Geburtsdatum, Pass / Aufenthaltsbewilligung, Nationalität, Heimatort, Bankverbindung, Ausbildungen, Konfession, Arztzeugnisse, Krankheitstage

3. Kommunikationsmöglichkeiten

Die Webseite unserer Praxis enthält gewisse Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine E-Mail-Adresse umfasst. Nehmen Sie über die auf unserer Webseite angebotenen Kommunikationsmöglichkeiten Kontakt mit uns auf, werden Ihre Kontaktangaben und Inhalte lediglich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet.

Bitte beachten Sie: Es kann nicht sichergestellt werden, dass Ihre Daten vertraulich übermittelt werden. Deshalb sollen bei dieser Kontaktaufnahme keine vertraulichen Daten (medizinische Anliegen etc.) übermittelt werden.

Für eine vertrauliche Kommunikation können Sie uns eine entsprechende Anfrage senden. Dann können wir Ihnen Zugang zu einem verschlüsselten E-Mail-Verkehr ermöglichen. Darüber hinaus können Sie uns vertrauliche Informationen auch persönlich oder per Post weitergeben.

4. E-Mail-Marketing

Ich distanziere mich ausdrücklich von der Zustellung unerwünschter Werbung per E-Mail (Spam).

5. Links zu anderen Websites

Die Website enthält Links zu fremden Sites. Ich kann für die Datenschutzstrategien oder den Inhalt dieser fremden Websites keine Verantwortung übernehmen und lehne jegliche Haftung ab. Sollten Sie auf den verlinkten Websites datenschutzverletzende oder sonst rechtswidrige Inhalte feststellen, bitten wir um entsprechenden Hinweis an stefanie.furrer@kidsergo.ch, damit ich gegebenenfalls den relevanten Link entfernen kann.

6. Cookies und weitere Serviceangebote der Webpage

Unsere Praxis kann auf ihrer Webseite Cookies verwenden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID, eine eindeutige Kennung des Cookies, welche Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zuordnet. Ein bestimmter Internetbrowser kann über diese eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Solche Informationen über die Nutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) können z.B. im Falle von Google Analytics an Server im Ausland übertragen und dort gespeichert werden. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich einverstanden mit der Übertragung dieser Daten.

7. Datenschutzerklärung für SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an mich als Seitenbetreiber senden, eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL bzw. TLS Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

8. Datenübertragungssicherheit (ohne SSL)

Bitte beachten Sie, dass Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst ohne SSL-Verschlüsselung übermittelt werden, für jedermann einsehbar sind. Eine unverschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers "http://" anzeigt und kein Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile angezeigt wird. Informationen, die über das Internet übertragen werden, und online empfangene Inhalte können unter Umständen über Netze von Drittanbietern übermittelt werden. Ich kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offenen Netze oder Netze von Drittanbietern übermittelt werden, nicht garantieren.

Wenn Sie über ein offenes Netz oder Netze von Drittanbietern personenbezogene Informationen bekannt geben, sollten Sie sich der Tatsache bewusst sein, dass Ihre Daten verloren gehen oder Dritte potenziell auf diese Informationen zugreifen und folglich die Daten ohne Ihre Zustimmung sammeln und nutzen können. Zwar werden in vielen Fällen die einzelnen Datenpakete verschlüsselt übermittelt, nicht aber die Namen des Absenders und des Empfängers. Selbst wenn der Absender und der Empfänger im gleichen Land wohnen, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig und ohne Kontrollen auch über Drittstaaten, d.h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie Ihr Domizilland. Ich übernehme für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung über das Internet keine Verantwortung und lehne jede Haftung für mittelbare und unmittelbare Verluste ab. Sollten Sie diesbezüglich Sicherheitsbedenken haben, bitte ich Sie, andere Kommunikationsmittel zu benutzen.

Ich treffe soweit möglich geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um einen Datenverlust oder das Abfangen und/oder Manipulieren Ihrer Daten innerhalb meines Systems zu verhindern. Ihr Computer befindet sich aber ausserhalb dieses Systems und es ist an Ihnen als Benutzer, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Massnahmen zu treffen. Als Website-Betreiber haften wir keinesfalls für Schäden, die Ihnen aus Datenverlust oder -manipulation entstehen können.

9. Datenschutzerklärung für Server-Log-Files

Mein Webhosting-Provider erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- IP Adresse
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Seitenaufrufe
- Verweildauer

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

10. Speicherung und Weitergabe der Personendaten

Die Homepage wird von hosttech gehostet. Deren Server stehen in der Schweiz und unterliegen dem Schweizer Datenschutzgesetz.

Sämtliche Praxisdaten werden auf einem Server von Tresorit über Nova Cantica in der Schweiz oder der EU gespeichert. Tresorit und Nova Cantica sind in der Schweiz tätige Unternehmen, die sich nach dem Schweizer Datenschutzgesetz richten.

Für die gesicherte Datenübermittlung verwenden wir HIN und MediData. Beides sind Schweizer Unternehmen, die dem Schweizer Datenschutzgesetz unterstellt sind.

Wir wählen unsere Dienstleistenden sorgfältig aus und stellen vertraglich sicher, dass diese Ihre Daten nur so bearbeiten, wie wir das tun dürften. Zudem stellen wir vertraglich sicher, dass sie angemessene Massnahmen betreffend Sicherheit und Schutz der Personendaten treffen und die Daten nur zu den Zwecken bearbeiten, wie wir das selber tun dürften.

11. Datensicherheit

KidsErgo Stefanie Furrer trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

Ich möchte Sie darauf aufmerksam machen, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

12. Aufbewahrung der Daten

Die Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie es die gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen verlangen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Personendaten gelöscht oder anonymisiert.

13. Betroffenenrechte

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Auskunft, welche Daten wir über Sie bearbeiten. Sie haben zudem das Recht, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte bestehen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder eigene berechnigte Interessen dem Begehren entgegenstehen.

Sie sind jederzeit berechnigt, eine einmal erteilte Einwilligung in eine Datenbearbeitung zu widerrufen. Ihre Rechte können Sie geltend machen, indem Sie sich an die Kontaktadresse wenden.

14. Kontaktangaben

Bei Fragen können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

KidsErgo Stefanie Furrer
Hobelwerkweg 39b, 8404 Winterthur
0041 76 49 49 210
stefanie.furrer@kidsergo.ch

15. Änderungen

Wir können diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

10. August 2023